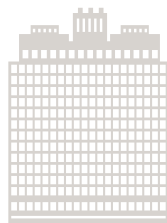


# 運用・保守も 所有から利用へ。



運用・保守も自社所有（オンサイト）からクラウドの時代となりました。

tdiグループでは、ITIL® 認定資格者を200名以上有するTDIシステムサービス株式会社（TDISS）を中心に、確かな知識のもと、ITシステム運用・保守に関わる基本サービスのほか、各種オプションもご用意し、お客様の課題を解決いたします。

## プライベートリモート（お客様専用）

窓口の一歩化

コスト最適化

パンデミック対策

A社監視エリア



C社監視エリア



B社監視エリア



## パブリックリモート（マルチテナント）

24時間365日

多言語対応

日本全国サポート

共有監視エリア



共有コールセンター



キッキングセンター



リモートセンター

## リモート運用サービス

### Remote

ITシステムの運用保守業務をオンデマンドアウトソーシングで実施します。

#### ●コストの最適化

体制を構築することなく、必要なときに必要なサービスを選んで利用することで、運用維持コストを最適化できます。

#### ●24時間365日対応

夜間や休日にもサービス提供いたします。

#### ●日本全国への出張対応をサポート

全国の支店・営業所にもご訪問。立ち会いや巡回調査、障害対応などのサポートにかかるコストも軽減できます。

#### ●ヘルプデスクは多言語対応

英語・中国語に対応しています。

※それ以外の言語はご相談ください。